Depuis 2009, **le Plan de Cohésion Sociale** (PCS) a pour mission de favoriser l'accès de tous aux droits fondamentaux (travail, santé, épanouissement social et culturel, TIC, logement, mobilité, ...) et de construire une société solidaire et coresponsable à travers l'organisation, l'impulsion et/ou la coordination de diverses initiatives.

Le PCS travaille en collaboration étroite avec un réseau de partenaires et citoyens-bénévoles locaux qui mènent de nombreux projets et actions qui visent à améliorer la cohésion sociale sur le territoire local, et par-là, le « bien-être » et la participation des citoyens de manière plus générale.

Cette deuxième édition du guide « Bien vivre à Châtelet », répertorie l'ensemble des informations relatives aux principaux services, opérateurs et structures partenaires locaux et périphériques, qui contribuent chaque jour, d'une manière ou d'une autre, de près ou de loin, à favoriser l'accès aux droits tels que le travail, la formation, l'insertion, le logement, l'environnement, la santé, l'alimentation, l'épanouissement social et culturel, la participation citoyenne, le numérique, la mobilité, ...

Ce petit guide de poche pratico-pratique réalisé par l'équipe du PCS de Châtelet et ses partenaires constitue donc une source importante d'informations utilisables par tous et partout ! Nous vous en souhaitons un bon usage !

- **Plan de Cohésion sociale de Châtelet**
  071 24 47 42
  Place Wilson, 116B à Châtelineau

- **Maison de la Cohésion Sociale de Châtelet**
  (Lieu de nos activités)
  071 12 67 76
  Rue de la Montagne, 14 à Châtelet

N'hésitez pas à franchir nos portes, ou suivez-nous sur les réseaux sociaux pour être tenu au courant de nos activités…

@PlanDeCohesionSocialeDeChatelet

@pcs.chatelet

@Plan Sociale de Châtelet

ÉDITEUR RESPONSABLE : CPAS DE CHÂTELET / BY EMPREINTEGRAPHIQUE.BE - MERCI DE NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE.

Bien vivre à Châtelet

PLAN de COHÉSION SOCIALE
Ville de Châtelet

ÉDITION **2023**

Wallonie

plan de cohésion sociale



Table des matières

S'occuper de sa famille

Avoir une aide à la maison 9
Conflits dans votre famille (conjoint/enfants/ados) 11
Passer du temps entre parents-enfants 12
Soigner son enfant 48

Garde d'enfants (0-12 ans)

Faire garder vos enfants (0-12 ans) 13
Enfants malades (0-12 ans) 15
Pendant les vacances/stages 16
Enfants «extraordinaires» 17
Ecoles des devoirs 18

Adolescents (activités 12-18 ans) 19

Personnes « extraordinaires »

Accueil de jour 20
Aide pour les démarches 21
Se déplacer : Transport adapté - Mobilité réduite 22
Se former/travailler avec un handicap 23

Personnes agées - Seniors

Avoir une aide à la maison 24
Loisirs 24
Maisons de repos et de soins 24
Repas à domicile 25
Si vous vivez des maltraitances 25

L'enseignement - L'école

Académie des Beaux-Arts et Conservatoire de musique 26
Centre de santé scolaire - Service de Promotion de la Santé 27
Centres PMS 27
Ecoles maternelles et primaires 28
Ecoles secondaires 30
Ecole des devoirs 18
Enseignement de promotion sociale 50

Se faire aider

Conflits avec vos voisins 32
Problèmes liés à la justice, violences intrafamiliales et sexuelles. 33, 34
Écrire des courriers 35
Discrminiation 35
Aide sociale - CPAS 36
Gérer votre budget - Problèmes de dettes 36
Si votre enfant est décédé 37

Logement

Acheter/rénover un logement à conditions avantageuses 38
Mettre son logement en location 39
Se loger à moindre prix 40
Trouver un logement en cas d'urgence 41
Gérer ses consommations d'énergie 41

Se nourrir - S'habiller

Colis alimentaires 42
Vêtements moins chers 42, 43

Se soigner

Etre soigné chez soi 44
Clinique, centre et maison médicale 45
Les mutuelles 45
Personnes en séjour illégal 45
Problèmes de dépendance 46
Santé Mentale - Problèmes psychologiques 47
Soigner son enfant - Médecine préventive 48

Formations pour adultes

Enseignement de promotion sociale 50
Formations/initiations à l'informatique 49
Formations vers l'emploi 50
Formations pour apprendre le français (français, langue étrangère et alphabétisation) 51 à 54

Chercher un emploi

S'inscrire comme demandeur d'emploi 55
Les syndicats 55
Aide à l'emploi/ faire son CV - lettre de motivation 56

Se déplacer 57

Activités culturelles et loisirs

Activités culturelles 58
Loisirs 60
Activités créatives 62
Sports 63

Les contacts dans les quartiers 64

Participation citoyenne

Se rendre utile 65

Nouvelles technologies

Se former ou obtenir une aide occasionnelle 68
PC en accès libre 69

Les services communaux 70

Numéros utiles et secours 71

Notes - Mémos 72

La carte de Châtelet COUV

Numéro de page	Classement par ordre alphabétique des services
39	**Agence Immobilière Sociale** (AIS)
63	**AGORA SPACE** (Terrain de sport urbain)
44	**Aides et soins à Domicile (Service intégré d')** (SISD Carolo)
46	**Alcooliques anonymes**
9, 10	**ALE** (Agence Locale pour l'Emploi)
15	**Allo Candy** (Garde d'enfants)
33, 47	**Alter Ego** (Trempoline)
11, 19	**AMO Mikado** (Aide en milieu ouvert)
11, 19	**AMO Visa Jeunes** (Aide en milieu ouvert)
64	**ASBL Châtelet Centre Ville**
34	**Assistance policière aux victimes (Service d')**
13, 16,18	**« ATL » Accueil Temps Libre - Ville de Châtelet**
23	**AVIQ** (Agence pour une Vie de Qualité) **Bureau de Charleroi**
26, 58	**Beaux-Arts** : Académie de dessin et des arts décoratifs «Gustave Camus»
58	**Bibliothèque communale Henri Matelart**
58	**Bibiothèque communale de Bouffioulx**
58	**Bibiothèque communale de Châtelineau**
34	**Bureau d'aide juridique du Barreau de Charleroi**
55	**CAPAC** (Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage)
50	**Carrefour Emploi - Formation de Charleroi**
63	**Cellule des sports de la Ville de Châtelet Centrale des**
22, 66	**Mains Mobiles**
47	**Centre d'accueil psycho-social - Santé mentale**
50	**Centre de compétence Construform Hainaut** (Forem/IFAPME)
34	**Centre de prise en charge des Violences sexuelles**
27	**Centre de santé - Visite médicale scolaire**
27, 28	**Centres PMS**
34, 53	**Centre Régional d'Intégration de Charleroi** (CRIC)
45	**Centre Médical GHDC**
60	**Chorales**
45	**Clinique Léon Neuens - Hôpital Civil**
26, 59, 61	**Conservatoire de musique et des arts parlés Maurice Guillaume**
63	**Complexe Sportif**
9, 10, 44	**Coordination Aide et Soins à Domicile** (Hainaut Oriental)
	CPAS
36	**Service social général**
24	**Centre communautaire de Bouffioulx**
25	**Maison de Repos et de Soins «Le Sart-Allet»**
14	**Petite enfance Crèche «La Claire Fontaine»**
9, 10	**Service d'Aide aux Familles**
25	**Service repas à domicile**
36	**Service de médiation de dette**
42	**Vestiaire social**
49, 50, 53	**École de promotion sociale de Châtelet**
28, 31	**Écoles maternelles, primaires et secondaires**
16, 18, 53, 62	**El Maujone - Maison Communautaire**
18, 35, 36, 42	**Entraide Saint-Vincent de Paul**
24, 49, 61, 68	**Espace Publique Numérique - Service informatique de la Ville de Châtelet**
16, 19	**Fédération Nationale des Patros**
40	**Fonds du Logement de Wallonie**

Numéro de page	Classement par ordre alphabétique des services
49, 51, 53	**FUNOC ASBL** (Formation pour l'Université Ouverte de Charleroi)
14,16, 17, 19	**Guides Catholiques de Belgique**
12	**Groupe «Pas à Pas»**
14	**Haltes-garderies - Les P'tits Loups**
44	**Infirmières communales**
32, 33	**Justice de Paix de Châtelet**
51	**Levain EFT (Le)**
52, 53	**Lire et Ecrire asbl**
40	**Logis Châtelettain (Le)**
59	**Maison de la Poterie**
50, 55, 56	**Maison de l'Emploi**
24, 25	**Maisons de repos (et de soins)**
59, 61	**Maison de Jeunes de Châtelineau**
34	**Maison de la Justice de Charleroi**
59, 61	**Maison de village de Chamborgneau**
59	**Maison Magritte**
45	**Maison Médicale La Brèche**
32	**Médiateur de quartier - Voisinage**
23, 56	**MIREC (La)** (Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi à Charleroi)
45	**Mutuelles**
59	**Office du Tourisme - Ville de Châtelet**
12, 48	**ONE** (Office de la Naissance et de l'Enfance)
34	**Palais de Justice de Charleroi**
37	**Parents Désenfantés** (deuil d'un enfant)
65 à 67	**Participation citoyenne**
14, 16, 19	**Patro Saint Rémy**
16, 17	**Plaine de jeux - Ville de Châtelet**

Numéro de page	Classement par ordre alphabétique des services

Plan de Cohésion Sociale

61	**Activités créatives/culinaires**
68	**Aide aux nouvelles technologies**
35	**Écrivain public**
24, 63	**Gym douce** (femmes et seniors)
43	**Jardin Partagé**
65	**Maison de la Cohésion Sociale**
66	**Repair Café de Châtelet**
65	**Plateforme francophone du Volontariat**
64	**Police de proximité - Agents de Quartier**
22	**Mobilité Régionale SMR (Service de)**
17, 20	**Peupliers (Institut Les)**
13, 15, 16	**Pôle Enfance et Formations** (ISPPC)
64	**Police de proximité - Agents de quartier**
32, 34	**Police locale de Châtelet**
20	**Ramure (La)**
47	**Regain (Le)**
52	**Régie des Quartiers**
43	**Rezippons la Terre**
11	**SAJ** (Service d'Aide à la Jeunesse)
10	**SambreServices**
59	**Service de la Culture - Ville de Châtelet**
47	**SIDA-IST Charleroi (Infections Sexuellement Transmissibles)**
57	**SNCB**
63	**Stade du Taillis Pré**
64	**Ste wards Urbains**
55, 56	**Syndicats**

Numéro de page	Classement par ordre alphabétique des services
22, 57	**Taxi Social - Ville de Châtelet**
57	**TEC Charleroi**
47	**Trempoline ASBL**
34	**Tribunal du Travail de Charleroi**
41	**Urgence sociale de Charleroi**
54, 62	**Vie Féminine**
21, 24, 68	**Ville de Châtelet - Services communaux**
11	**Violences conjugales**
11	**Violences intrafamiliales - Ville de Châtelet**



S'OCCUPER DE SA FAMILLE

AVOIR UNE AIDE À LA MAISON

Qui sommes-nous ?

Nous vous proposons de vous aider à domicile.

- **ALE** (Agence Locale pour l'Emploi) :
  Jardinage, peinture(s), petits travaux de réparation, surveillance d'enfants/personnes malades, etc…
- **Coordination Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental :**
  Coordonne pour vous les différents prestataires et services de soins en fonction de vos besoins et de votre mutuelle.
- **CPAS- Service d'aide aux familles :**
  Entretien de votre habitation, aide à la vie journalière et repas à domicile.
- **Sambre Services :**
  Nettoyage, lessive et repassage, préparation des repas, accompagnement dans les tâches ménagères, déplacements et loisirs. Aide ménagère à domicile, courses ménagères.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Infos utiles : le coût

- **ALE :** Chèques ALE : 6,45€/heure
  + inscription 5€/an
  (pour VIPO : 5,95€/h et pas de frais d'inscription), déductibles fiscalement.
- **CPAS** : Prix en fonction des revenus.
- **Sambre Services :** Titres services : 9 €/h
  déductibles fiscalement.

Nos coordonnées :

- **ALE** 1
  0470 68 50 91
  alechatelet@skynet.be
  Rue Gendebien, 61 à Châtelineau
  Tous les jours de 8h à 12h et de 13h à 16h
- **Coordination Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental** (Charleroi)
  071 20 01 54
  casd.hainaut.oriental2@fafd.be
- **CPAS de Châtelet** 2
  071 24 41 10
  info@cpaschatelet.be
  Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
  Bureaux : de 8h à 12h et de 13h à 17h
  Permanences sociales : de 8h30 à 11h30
- **Sambre Services** 3
  0492 07 35 24 ou 0492 07 35 23
  chatelineau@sambreservices.be
  Rue de la Loi, 40 à Châtelineau
  Du lundi au vendredi de 9 à 12h et de 13 à 17h
  www.chatelet.be/notre-ville/autres-services/sambre-services

CONFLITS DANS VOTRE FAMILLE (CONJOINT / ENFANTS / ADOS)

Qui sommes-nous ?

Vous avez des problèmes avec votre conjoint/enfants/ados ? Vous avez besoin d'aide ? Vous êtes un ado et vous vous sentez démuni ? Nous sommes présents pour vous soutenir. Il vous suffit de nous contacter.

- **Les A.M.O.** (Services d'Aide en Milieu Ouvert) :
  Faites appel à nous pour être soutenus.
  Sans mandat. Anonymat et secret professionnel.
  De 0 à 22 ans.
- **Le S.A.J.** (Service d'Aide à la Jeunesse) :
  Vous pouvez nous contacter pour trouver des solutions et éviter l'intervention de la justice. Anonymat et secret professionnel. Intervient à la demande de n'importe qui.
- **Le centre PMS** de l'école de votre enfant peut aussi vous aider. (Voir page 27-28)

Pour qui ?

Adultes, jeunes de moins de 18 ans, leurs familles, leur entourage qui rencontrent des difficultés importantes.

Nos coordonnées :

- **AMO Mikado** 4
  071 40 08 04 ou 0495 26 84 88
  equipe@amo-mikado.be
  Rue des Gravelles, 72 à Châtelet
- **AMO Visa Jeunes** 12
  0470 91 11 23
  chatelineau.visajeunes@chu-charleroi.be
  Place Wilson 116, à Châtelineau
- **Écoute violences conjugales** : 0800 30 030
- **Service d'Aide à la Jeunesse** (SAJ)
  071 27 73 00
  saj.charleroi@cfwb.be
  Rue de la Rivelaine, 7 à Montignies-sur-Sambre
- **Violences intrafamiliales - Ville de Châtelet** 53
  071 24 47 01
  Rue Gendebien, 57 à Châtelet

PASSER DU TEMPS ENTRE PARENTS-ENFANTS

Qui sommes-nous ?

Vous êtes parents et avez envie de passer du temps avec votre enfant ? Petit-enfant ?
Nous proposons des activités conviviales et sommes aussi là pour répondre à certaines questions sur l'éducation.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **Consultations ONE** (0-6 ans)
  Ces consultations proposent des activités grands-parents/enfants (psychomotricité, massage bébé,…) :

  Rue de la Plaine, 15 à Châtelineau 6
  0491 72 17 13 ou 0494 29 30 59

  Rue des Hayettes, 124 à Châtelineau 7
  0496 57 93 12 ou 0498/98 46 56

  Rue des Essarts, 4 à Châtelineau 8
  0499 57 25 58

  Rue du Mayeur, 27 à Châtelet 9
  0499/99 80 40
  0499/57 26 57
  071/38 70 81

  Rue de Namur, 481 à Châtelet
  0496/57 93 12
  Rue de Couillet, 212 à Châtelet
  0499/57 26 57
  Rue J. Destrée, 19 à Bouffioulx
  0499/99 80 40

- **Groupe Pas à Pas** (AMO Mikado) 4
  Rue des Gravelles, 72 à Châtelet



GARDE D'ENFANTS (0 - 12 ans)

FARE GARDER VOS ENFANTS (0 - 12ans)

Qui sommes-nous ?

Services qui accueillent les enfants
- avant qu'ils aient l'âge d'aller à l'école,
- avant/après les heures d'école.

Pour qui ?

Tout Châtelettain.

Nos coordonnées :

- **Service Accueil Temps Libre-Ville de Châtelet** 11
  (vous donne des infos sur ce qui existe à Châtelet)
  0493 18 90 65 ou 071 17 35 37
  atl@chatelet.be
  Rue de la Fontaine, 18 à Châtelineau
- **Pôle Enfance et Formations** (de l'ISPPC)
  071 92 53 20
  Rue de Gozée,706 à Montigny-le-Tilleul.
  www.ccenfance.com
- **CPAS - Accueillantes autonomes** 2
  071 24 41 56
  Rue du Beau-Moulin, 80 à Châtelet

- **CPAS - Crèche « La Claire Fontaine »** 2
  071 24 41 56
  petite.enfance@cpaschatelet.be
  Rue de l'Hôpital, 5 à Châtelet
- **Halte - Garderie Les P'tits Loups** 12
  071 24 47 43
  delphine.pcschatelet@gmail.com
  Place Wilson, 116 à Châtelet

Uniquement le week-end et congés scolaires

- **Guides catholiques de Belgique** (filles 6-17 ans) 13
  025 38 40 70
  Rue Paulus, 42 à Châtelet
- **Patro Saint-Remy** 14
  0471 21 71 66
  patrosaintremy@gmail.com
  Rue de Soleilmont, 72 à Châtelet

Voir aussi les écoles des devoirs (page 18).

FAIRE GARDER VOS ENFANTS MALADES

Qui sommes-nous ?

Votre enfant (moins de 12 ans) est malade et ne peut aller à l'école ? Contactez-nous.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **Allo Candy**
  071 45 03 33
  secretariat@allocandy.be
  Rue Louis Bréguet, 9 à Gosselies
- **Pôle Enfance et Adolescence** (de l'ISPPC)
  071 92 53 20
  Rue de Gozée, 70 à Montigny-le-Tilleul
  www.isppc.be/pole-enfance-et-adolescence
- **Votre Mutuelle**

Toutes les mutuelles proposent « une garde enfants malades », voir la page des mutuelles (p. 45)

OCCUPATIONS DES ENFANTS PENDANT LES VACANCES/STAGES

Qui sommes-nous ?

Les vacances approchent ? Voici des lieux pour que vos enfants ne s'ennuient pas pendant les congés scolaires (0-12 ans).

Nos coordonnées :

- **Accueil Temps Libre - Ville de Châtelet** 11
  (vous donne des infos sur l'offre extrascolaire à Châtelet)
  0493 18 90 65 ou 071 17 35 37
  atl@chatelet.be
  Rue de la Fontaine, 18 à Châtelineau
- **El Maujone** 15
  Activités socio-sportives, culturelles et stages
  0477 56 08 57
  Rue du Mayeur, 71 à Châtelineau
- **Fédération Nationale des Patros**
  071 28 69 50
  secretariat@patro.be
  Rue de l'Hôpital, 15-17 à Gilly
- **Guides Catholiques de Belgique** (filles 6-17 ans) 13
  Animations socio-sportives, hikes et camps
  025 38 40 70
  Rue Paulus, 42 à Châtelet
- **Patro Saint-Remy** 14
  Animations socio-sportives, hikes et camps
  0471 21 71 66
  patrosaintremy@gmail.com
  Rue de Soleilmont, 72 à Châtelet
- **Plaine de jeux - Ville de Châtelet** 16
  071 24 32 42
  Place Wilson, 116 à Châtelet
- **Pôle Enfance et Adolescence** (de l'ISPPC)
  Activités socio-sportives, culturelles et stages
  071 92 53 20
  Rue de Gozée, 70 à Montigny-le-Tilleul
- **Votre Mutuelle**
  Reportez-vous aux coordonnées de votre mutuelle (p.45)

GARDE D'ENFANTS «EXTRAORDINAIRES»

Qui sommes-nous ?

Votre enfant ou vous-même souffrez d'un handicap ? Nous pouvons accueillir des enfants porteurs de déficience intellectuelle, sensorielle et/ou physique entre 0-12 ans.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **Les Peupliers** 17
  Centre thérapeutique pour enfants
  071 38 57 31
  Rue des Lorrains, 63 à Châtelet
- **Pôle Enfance et Adolescence** (de l'ISPPC)
  Accueil extrascolaire et vacances
  071 92 53 20
  Rue de Gozée, 70 à Montigny-le-Tilleul.
  www.ccenfance.com

Pendant les week-ends et ou vacances scolaires :

- **Mouvements de jeunesse «Les Guides Catholiques de Belgique»** 13
  Animations socio-sportives, hikes et camps
  025 38 40 70
  Rue Paulus, 42 à Châtelet
- **Plaine de jeux - Ville de Châtelet** (au cas par cas, en accord avec la direction pédagogique) 16
  Cellule des sports
  071 24 32 42
  sports@chatelet.be
  Place Wilson, 116 à Châtelet



ÉCOLES DES DEVOIRS

Qui sommes-nous ?

Vous souhaitez que vos enfants soient accompagnés pour faire leurs devoirs ? Des structures existent sur la commune. Sachez que ces écoles des devoirs ne travaillent pas uniquement l'aspect scolaire : il y a des moments de jeux, de détente, etc…

Pour qui ?

Tout enfant qui habite Châtelet ou qui va à l'école à Châtelet.

Où trouver écoles de devoir ?

Sur le site www.ecolesdedevoirs.be

Nos coordonnées :

- **El Maujone** 15
  0477 56 08 57
  elmaujoneasbl@gmail.com
  Rue du Mayeur, 71 à Châtelineau
- **Accueil Temps Libre - Ville de Châtelet** 11
  071 17 35 37 ou 0493 18 90 65
  atl@chatelet.be
  Rue de la Fontaine,18 à Châtelineau
- **St Vincent de Paul** 18
  071 39 41 22
  ecolededevoirs.esvp@gmail.com
  entraide.chatelet-bouffioulx@skynet.be
  Place des Martyrs, 2 à Bouffioulx



ADOLESCENTS
(Activités 12 - 18 ans)

ACTIVITÉS POUR ADOLESCENTS (12-18 ans)

Qui sommes-nous ?

Vos ados ont envie de participer à des activités de groupe ? Contactez-nous !

Nos coordonnées :

- **AMO Mikado** 4
  Vos ados ont-ils envie de mettre des activités en place ? Contactez-nous pour venir rejoindre le groupe «jeunes» : KULTURADO
  071 40 08 04 ou 0495 26 84 88
  equipe@amo-mikado.be
  Rue des Gravelles, 72 à Châtelet
- **AMO Visa Jeunes** 12
  0470 91 11 23
  chatelineau.visajeunes@chu-charleroi.be
  Place Wilson 116, à Châtelineau
- **Fédération Nationale des Patros**
  071 28 69 50
  secretariat@patro.be
  Rue de l'Hôpital, 15-17 à Gilly
- **Guides Catholiques de Belgique** 13
  025 38 40 70
  info@la17e.be ou info@guides.be
  Rue Paulus, 42 à Châtelet
- **Patro Saint-Remy** 14
  0471 21 71 66
  patrosaintremy@gmail.com
  Rue de Soleilmont, 72 à Châtelet

PERSONNES EXTRAORDINAIRES - HANDICAP



ACCUEIL DE JOUR POUR PERSONNES «EXTRAORDINAIRES»

Qui sommes-nous ?

Centres pour personnes handicapées mentales et / ou physiques.

Pour qui ?

- **La Ramure :** personnes handicapées mentales de + de 18 ans présentant des déficiences mentales modérées, sévères, avec handicaps multiples ou associées à des problèmes affectifs et comportementaux importants.
- **Les Peupliers :** personnes de moins de 18 ans porteuses d'un handicap mental et/ou physique, de troubles du comportement, de la personnalité et de la communication.

Nos coordonnées :

- **La Ramure** 19
  071 39 48 25
  direction@ceserec.be
  Rue des Potiats, 31 à Bouffioulx
- **Les Peupliers** 17
  Centre thérapeutique pour enfants
  071 38 57 31
  asblceserec@gmail.com
  Rue des Lorrains, 63 à Châtelet

AIDE POUR LES DÉMARCHES

Qui sommes-nous ?

Nous aidons les personnes «extraordinaires» et/ou leurs parents (conseils, documents etc…).

- **Service population de la Ville de Châtelet :** allocations pour personnes handicapées de + de 21 ans et délivrance des documents pour la carte de stationnement pour personnes handicapées.
- **Enfant de 0 à 6 ans :** les services d'aide précoce (AVIQ) soutiennent les parents et répondent à leurs questions.
- **Jeune de 6 à 20 ans :** les services d'aide à l'intégration (AVIQ) prennent le relais.
- **Les services d'accompagnement** (AVIQ) aident les personnes adultes à mener à bien des projets vers une plus grande autonomie.

Nos coordonnées :

- **AVIQ** (Agence pour une Vie de Qualité)
  Bureau de Charleroi
  071 33 79 50
  brcharleroi@aviq.be
  Rue de la Rivelaine, 11 à Charleroi
- **Service population de la Ville de Châtelet** 97
  071 24 32 40 ou 071 24 32 14
  population@chatelet.be
  Rue Gendebien, 55 à Châtelet



SE DÉPLACER : TRANSPORT ADAPTÉ - MOBILITÉ RÉDUITE

Qui sommes-nous ?

Vous avez besoin d'un transport adapté ? Contactez-nous.

Pour qui ?

Toute personne à mobilité réduite. Infos complémentaires : tarif du TEC

Nos coordonnées :

- **Service de Mobilité Régionale**
  071 47 47 20
  bussmr@outlook.com
  Boulevard Tirou, 17 boite 50 à Charleroi

  Certaines mutuelles proposent également des services de transport (voir page 47)
- **Taxi social** (Ville de Châtelet) 97
  0473 88 33 52
  Réservation à faire bien à l'avance
- **Centrale des Moins Mobiles** 97

  La Centrale des Moins Mobiles propose une solution de transport aux Châtelettains qui ont des petits revenus et/ou une mobilité réduite.

Pour qui ? Les personnes âgées, légèrement handicapées, ne disposant que de petits revenus (RIS).

Pour quoi ? Les visites familiales, aller faire des courses, rendez-vous chez le coiffeur ou chez le docteur et démarches administratives.

Combien ça coute ? L'utilisateur paie une l'indemnité au chauffeur en fonction du nombre de kilomètres parcourus.

Comment s'inscrire ? La demande de trajet doit être faite 48h à l'avance.
0473 88 33 52
cmm.chatelet@gmail.com

SE FORMER/TRAVAILLER AVEC UN HANDICAP

Qui sommes-nous ?

Vous êtes porteur d'un handicap ? Vous souhaitez vous former/travailler ? Nous vous aidons.

- **L'AVIQ** propose une orientation professionnelle (stages,…) et de nombreuses aides vers l'emploi.
- **La Mirec** accueille et accompagne notamment les personnes handicapées dans leur recherche d'emploi en favorisant leur insertion dans le circuit ordinaire. Vous serez informé des aides de l'AVIQ et autres services adaptés. Vous aurez une aide pour rédiger votre CV/lettre de motivation, vous préparer à l'entretien d'embauche et découvrir le monde du travail.

Pour qui ?

Personnes présentant un handicap - mental, psychique ou physique - et éprouvant des difficultés à trouver du travail quel que soit le secteur d'activité visé.

Nos coordonnées :

- **AVIQ** (Agence pour une Vie de Qualité)
  Bureau de Charleroi
  071 33 79 50
  brcharleroi@aviq.be
  Rue de la Rivelaine, 11 à Charleroi
- **Mirec (La)** (Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi à Charleroi)
  071 20 82 20
  accueil@mirec.net
  Rue de Trazegnies, 41 à Monceau-sur-Sambre



SENIORS
PERSONNES AGÉES

Numéro GRATUIT pour les seniors, aidants proches et professionnels à l'initiative de la Wallonie

0800 16 210

Avoir une aide à la maison

voir page 11

Loisirs

Vous avez envie de sortir de chez vous ?
C'est adapté aux seniors !

- **Cours d'informatique sur PC et tablettes** 97
  Service Informatique de la Ville de Châtelet
  0497 51 00 42
  epn.chatelet@gmail.com
- **Gym douce pour seniors** 20
  Plan de Cohésion Sociale
  0495 24 88 85
  pcs.chatelet@gmail.com
  Place Wilson, 116B à Châtelet

Transport

- **Taxi Social et Centrale des Moins Mobiles** 97
  (Ville de Châtelet)
  0473 88 33 52
  Réservation à faire bien à l'avance

Maisons de repos et de soins 21

- **Au Temps Des Cerises**
  071 39 71 63
  direction@residenceautempsdescerises.be
  Rue des Campagnes, 78 à Châtelet
- **Centre Communautaire du CPAS** 22
  Ce n'est pas une maison de repos et de soins, mais des logements individuels où sont proposées des activités communautaires.
  071 40 44 80
  info@cpaschatelet.be
  Rue Solvay, 46 à Châtelet
- **Home Notre Dame de Bonne Espérance** 23
  071 24 51 00
  chatelet@seniorissim.be
  Place J. Guyot, 45 à Châtelet
- **Le Centenaire** 24
  071 39 54 12
  Rue Gendebien, 186 à Châtelet
- **MRS Le Sart-Allet** 25
  071 24 09 00
  info@cpaschatelet.be
  Rue du Sart-Allet, 64 à Châtelet
- **Résidence Les Peupliers** 26
  071 38 86 88
  Rue Wilmart, 20 à Châtelet
- **Résidence Nouvelle de Châtelet Sprl** 27
  071 39 42 92
  lechatelet@mr-wzc.be
  Rue de Couillet, 127 à Châtelet
- **Résidence Pierre Paulus** (ISPPC) 28
  071 92 36 50
  Rue de la Pitié, 19 à Châtelet

Repas à domicile

- **CPAS (voir p.12)** 2
  Entretien de votre habitation, aide à la vie journalière et repas à domicile.

Si vous vivez des maltraitances

- Respect seniors. Appel gratuit
  0800 30 330 du lundi au vendredi de 9 à 17h
  www.respectseniors.be

L'ÉCOLE
L'ENSEIGNEMENT



ACADÉMIE DES BEAUX-ARTS ET CONSERVATOIRE DE MUSIQUE

- **Académie des Beaux-Arts des arts décoratifs « Gustave Camus »** 29
  Place Jean Guyot, 29/31 à Châtelet
  071 39 53 92
  beauxarts.chatelet@skynet.be

Ateliers de bande dessinée et illustration, bijouterie-joaillerie, céramique, design, dessin, ébénisterie, histoire de l'art et analyse esthétique, peinture, pluridisciplinaire pour adultes, pluridisciplinaire pour enfants, sculpture traditionnelle et contemporaine.
Cours et matériaux gratuits jusqu'à 12 ans.

Ateliers répartis sur deux adresses :
Place J. Guyot, 29 à Châtelet
Rue de Couillet (Boubier) au niveau du n°146
En semaine accessible de 17h30 à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30.

- **Conservatoire de musique et des arts parlés « Maurice Guillaume »** 30
  071 40 13 70 (Châtelet)
  071 38 27 62 (Châtelineau)
  musique.chatelet@skynet.be
  Place du Baquet, 3 à Châtelet
  En semaine accessible de 14h à 19h
  et le samedi de 10h à 12h.

CENTRE DE SANTÉ SCOLAIRE - VISITE MÉDICALE SERVICE DE PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE

Service se préoccupant de la santé des élèves en individuel (visite médicale scolaire et vaccination) et de manière plus générale (gestion des maladies transmissibles, aide des équipes éducatives pour la réalisation de projets santé dans les écoles).

- **Écoles libres et officielles subventionnées fondamentales et secondaires de Châtelet et Châtelineau** 31
  Centre de santé de Châtelet ASBL (PSE)
  071 38 36 21
  www.servicepsechatelet.be
  Rue du Rempart, 51 à Châtelet



CENTRES PMS

Qui sommes-nous ?

Votre enfant rencontre des problèmes ? Il décroche de l'école ? La vie à la maison n'est pas facile et vous souhaitez être aidé ? Il a besoin de conseils pour son avenir professionnel ? Contactez le centre PMS (psychomédico-social) de son école.

Pour qui ?

Tout enfant (et famille) scolarisé sur l'entité.

Nos coordonnées :

- **Écoles A. R. Paulus, A. R. René Magritte**
  Centre PMS de la Fédération Wallonie Bruxelles de Charleroi
  071 20 11 70
  cpms.cf.charleroi@skynet.be
  Rue de la Science, 38 à Charleroi
- **Écoles communales**
  Centre PMS provincial de Charleroi
  071 53 15 17
  Square Hiernaux, 2 - 6e étage - Cité J à Charleroi
- **École Le Bosquet** 32
  Centre PMS de la Communauté française pour l'enseignement spécialisé de Châtelet
  071 38 86 56
  cpmscf.chatelet@sec.cfwb.be
  Rue des Gravelles, 49 à Châtelet
- **Écoles Saint-Joseph, Sainte-Marie Châtelet et Châtelineau, Pie X** 33
  Centre PMS 1 libre de Châtelet
  071 38 35 96
  pms1l.chatelet@gmail.com
  Rue du Collège, 43 à Châtelet
- **Écoles Sainte-Thérèse, Saint-Barthélemy** 34
  Centre PMS 2 libre de Châtelet
  071/38 69 69
  direction.pms.chatelet2@skynet.be
  Rue de la Station, 164 à Châtelet

ÉCOLES MATERNELLES ET PRIMAIRES

- **Athénée R. Magritte** 35
  071 38 36 03
  www.armagritte.be
  Rue de la Station, 250 à Châtelet
- **Athénée P. Paulus** 36
  071 24 44 81
  arpp.chatelet@brutele.be
  Rue des Gaux, 100 à Châtelet
- **École Saint-Barthélemy** 37
  071 38 73 62
  direction@saintbarthelemy.be
  www.saintbarthelemy.be
  Rue A. Chif, 42 à Châtelineau
- **École Sainte-Marie Châtelet** 38
  071 38 09 28
  direction@ismchatelet.be
  Rue Neuve, 26 à Châtelet
- **École fondamentale Sainte-Marie Châtelineau** 39
  071 38 74 95
  contact@ismchatelineau.org
  Rue Lloyd George, 10 à Châtelineau
- **Groupe Scolaire Boubier** 40
  071 38 59 86 ou 0497 51 00 94
  boubierchatelet@gmail.com
  Rue des Ecoles, 14 à Châtelineau
- **Groupe scolaire Destrée** 41
  071 38 53 37
  destreechatelet@gmail.com
  Place J. Destrée, 47 à Châtelet
- **Groupe scolaire Grand Chêne** 42
  0497 51 00 92
  grand-chene.chatelet@skynet.be
  Rue de la plaine, 11/13 à Châtelineau
- **Groupe scolaire Hayettes-Solvay** 43
  071 40 27 40 ou 0497 51 00 95
  hayettes-chatelet@skynet.be
  Rue Sainte-Anne, 59-61 à Châtelineau
- **Institut Sainte-Thérèse** 44
  071 38 28 18
  estchatelet@gmail.com
  Rue de Fleurus 95 à Châtelet
- **Institut Saint-Joseph** 45
  071 39 71 30
  stjosephfond.chatelet@swing.be
  Place J. Guyot, 1 boîte 2 à Châtelet

ÉCOLES SECONDAIRES ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE

- **Athénée R. Magritte** 46
  071 38 05 69
  www.armagritte.be
  Rue du Collège 16 à Châtelet
- **Athénée P. Paulus** 36
  071 38 10 31
  ar.paulus.chatelet@sec.cfwb.be
  secretariat1.arpp@gmail.com
  Rue des Gaux, 100 à Châtelet
- **C.E.F.A Sainte-Marie** 47
  071 38 09 39
  contact@ismchatelineau.org
  Place d'Arenberg, 20 à Châtelineau
- **Collège Pie X** 48
  071 38 38 48
  secretariat@pie10.be
  Rue Lloyd George, 15 à Châtelineau
- **Établissement d'enseignement spécialisé primaire et secondaire de la Communauté Française** 49
  071 24 40 00 ou 08
  ees.chatelet@skynet.be
  asecolechatelet@gmail.com
  Rue de Loverval, 262 à Châtelet
- **Institut Saint-Joseph** 45
  071 38 04 05
  direction@st-joseph-chatelet.be
  Place J. Guyot, 1 à Châtelet
- **Institut Sainte-Marie Châtelineau** 47
  071 38 09 39
  contact@ismchatelineau.org
  Place d'Arenberg, 20 à Châtelineau
- **Institut Sainte-Thérèse** 44
  071 38 28 18
  estchatelet@gmail.com
  Rue de Fleurus, 95 à Châtelet

ÉCOLES SECONDAIRES NON OBLIGATOIRE

- **École de promotion sociale de la Ville de Châtelet EPS** 50
  071 38 59 72
  ecetic@outlook.com
  Place de l'Hôtel de Ville, 6 à Châtelet
  www.eps-chatelet.be

ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

Voir page 52





SE FAIRE AIDER

CONFLITS AVEC VOS VOISINS

Qui sommes-nous ?

Un conflit avec votre voisin ? Nous vous aidons à régler vos problèmes. Soit à l'amiable avec le Médiateur de Quartier, soit via la Justice de Paix ou les agents de quartier.

Pour qui ?

Tout citoyen qui habite Châtelet ou qui est propriétaire d'un bien sur notre commune. Concerne les problèmes administratifs, travaux et autres domaines.

Infos complémentaires :

Accompagner toute demande liée à un conflit de voisinage. Le médiateur de quartier propose une résolution à l'amiable (service gratuit).

Nos coordonnées :

- **Agents de quartier - Police de proximité** 51
  071 24 01 00
  zp.chatelet@police.belgium.eu
  Rue du Mayeur, 25 à Châtelet
- **Justice de Paix de Châtelet** 52
  071 24 37 70 ou 071 24 37 71
  j.p.chatelet@just.fgov.be
  Place de l'Hôtel de Ville, 9 à Châtelet
- **Médiateur de quartier** 53
  (Plan Stratégique de Sécurité et Prévention)
  071 24 47 01
  Adresse rendez-vous :
  Rue Gendebien 57 à Châtelet.
  Du lundi au jeudi de 8 à 16h30 ou sur rendez- vous.

PROBLÈMES LIÉS À LA JUSTICE, VIOLENCES INTRAFAMILIALES ET SEXUELLES

Qui sommes-nous ?

Vous avez besoin d'un avocat ? Vous avez des problèmes avec la justice ? Vous avez été victime d'un acte de violence (physique, morale ou sexuelle) et avez besoin d'aide ? Vous avez besoin de conseils ?
Nous pouvons vous aider.

Pour qui ?

Voir ci-dessous pour chacun.

Nos coordonnées :

Numéro gratuit des permanences juridiques téléphoniques du barreau de Charleroi (lundi au vendredi, 17h à 18h) : 0800 151 40

À CHÂTELET

- **Alter Ego** (pour les personnes dépendantes ayant un problème lié à la justice) 74
  071 24 30 23 ou 071 24 30 28.
  dorothee.melnik@trempoline.be
  sv.premier.contact@trempoline.be
  Grand'rue, 3 à Châtelet
- **CPAS** 2
  Permanences du Bureau d'aide juridique du Barreau de Charleroi (gratuit et ouvert à tous)
  071 24 41 10
  info@cpaschatelet.be
  Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
- **Justice de Paix de Châtelet** 52
  071 24 37 70 ou 071 24 37 71
  j.p.chatelet@just.fgov.be
  Place de l'Hôtel de Ville, 9 à Châtelet
- **Violences intrafamiliales - Ville de Châtelet** 53
  (Plan stratégique de Sécurité et de Prévention)
  Vous ou un de vos proches vivez une situation de violence intrafamiliale ? Faites appel à la cellule.
  071 24 47 01
  Rue Gendebien, 57 à Châtelet

DANS LES COMMUNES VOISINES

- **Bureau d'Aide Juridique du Barreau de Charleroi (Palais de Justice)** (aussi pour les mineurs)
  - Permanences accessibles au rez-de-chaussée du Palais de Justice de Charleroi les lundis, mercredis et vendredis de 15h à 17h.
  - Permanences téléphoniques accessibles du lundi au vendredi de 16h à 17h au 0800 151 40
  - baj@barreaudecharleroi.be
  - www.barreaudecharleroi.be.
  - Bvd Général Michel, 2 à Charleroi

Centre de prise en charge des violences sexuelles(CPVS)

Le CPVS accueille toutes les victimes de violences sexuelles sans distinction (femmes, hommes, LGBTQI+ et enfants) et propose une prise en charge médicale, médico-légale ainsi qu'un soutient psychologique aux victimes.

- 071 92 41 00
- cpvs@chu-charleroi.be
- www.isppc.be/chu-de-charleroi/centre-de-prise-en-charge-des-violences-sexuelles
- Chaussée de Bruxelles 100 à 6042 Lodelinsart

- **Centre Régional d'Intégration de Charleroi** (CRIC) (pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère)
  - 071 20 98 60 ou 0800 14 711
  - info@cricharleroi.be
  - www.cricharleroi.be
  - Rue Hanoteau, 23 à Gilly

- **Maison de justice de Charleroi**
  - 071 23 28 11
  - maisondejustice.charleroi@cfwb.be
  - Rue Pater, 11 à Charleroi

- **Service d'assistance policière aux victimes** 51 **(Police de Châtelet)**
  - 071 24 01 62
  - zpchatelet.sav@policebelgium.b
  - e Rue du Mayeur, 25 à Châtelet

- **Tribunal du Travail de Charleroi**
  - 071 27 93 31
  - tth.charleroi@just.fgov.be
  - Bvd Alfred de Fontaine, 10/3 à Charleroi

ÉCRIRE DES COURRIERS

Qui sommes-nous ?

Nous vous aidons pour :

- rédiger des courriers / remplir des formulaires,
- vous remettre en ordre (mutuelle, chômage,…).

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Infos complémentaires :

Gratuit

Nos coordonnées :

- **Écrivain public** (Plan de Cohésion Sociale) 20
  Aide pour courriers
  - 071 24 47 43
  - pcs.chatelet@gmail.com
  - Place Wilson, 116 à Châtelet
- **Entraide Saint Vincent de Paul** 55
  - 071 39 41 22
  - entraide.chatelet-bouffioulx@skynet.be
  - Place de l'Hôtel de Ville, 21 à Châtelet

DISCRIMINATION

- **Maison Arc-en-Ciel de Charleroi**

  La maison Arc-en-Ciel de Charleroi est une organisation de jeunesse LGBTQIA+ qui lutte contre les discriminations faites aux personnes LGBTQIA+.
  - 0470 39 17 30
  - info@maccharleroi.be
  - Rue Prunieau 1, 6000 Charleroi.

AIDE SOCIALE, GÉRER SON BUDGET ET PROBLÈMES DE DETTES

Qui sommes-nous ?

Des services qui vous aident au niveau de votre budget.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **CPAS - Service social général** 2
  071 24 41 21 ou 071 24 41 10
  info@cpaschatelet.be
  Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
- **CPAS - Service de médiation de dettes** 2
  071 24 41 31, 071 24 41 51 ou 071 24 41 10
  info@cpaschatelet.be
  Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
- **Entraide Saint-Vincent de Paul** 55
  07139 41 22
  chatelet.vincentdepaul@gmail.com
  Place de l'Hôtel de Ville, 21 à Châtelet



DEUIL D'UN ENFANT

Qui sommes-nous ?

Vous êtes en deuil d'un enfant ?
Nous vous accompagnons par la parole et l'écoute.

Pour qui ?

Tous les parents (+ frères, sœurs, grands-parents), quelles que soient les circonstances du décès de l'enfant. Aucune appartenance, ni philosophique, ni religieuse.

Nos coordonnées :

- **ASBL Parents désenfantés** 56
  071 38 93 60 ou 0471 43 22 62
  parents.desenfantes.be@gmail.com
  www.parentsdesenfantes.org
  Cité Chavepeyer Bloc 400,
  « La Casa Locale » à Châtelet



LOGEMENT ÉNERGIE



ACHETER/RÉNOVER UN LOGEMENT À CONDITIONS AVANTAGEUSES

Qui sommes-nous ?

Vous souhaitez acheter ou rénover votre logement à des conditions avantageuses ? Contactez-nous.

Pour qui ?

- **La Société Wallonne du Crédit Social** (SWCS) propose aux Wallons des prêts avantageux pour acheter, construire, rénover ou améliorer la performance énergetique de leur logement. La SWCS propose le prêt social habitat pour tous ainsi que le prêt à 0% écopack.
- **Le Fonds du Logement de Wallonie** propose également des Ecopacks, qui peuvent aller jusqu'à 60.000 euros. L'Ecopack se compose d'un crédit, sous forme de prêt à tempérament, à taux 0% et d'un subside, déterminé selon les critères techniques qui régissent l'octroi des primes énergie de la Wallonie.
  - Condition pour avoir droit à l'écopack : avoir au moins 3 enfants à charge, le Fonds du Logement de Wallonie peut vous prêter de l'argent à un taux d'intérêt avantageux, en fonction de vos revenus (même si vous bénéficiez du chômage).

Nos coordonnées :

- **Fonds du Logement de Wallonie**
  Antenne régionale de Charleroi
  071 20 77 60 ou 071 20 77 11
  Fax 071 20 77 61
  Octroicredits.AntenneCHA@flw.be
  www.flw.be
  Rue de Brabant,1 à Charleroi

- **Société Wallonne du Crédit Social** (SWCS)
  Deux guichets sur la commune :
  - **Le crédit hypothécaire** (O. Bricoult) 57
    071 38 30 43
    info@o-bricoult.be
    Rue de la Station, 232 A à Châtelet
  - **Le crédit social et les Petits Propriétaires Réunis** 58
    071 38 04 26
    info@creditsocialchatelet.be
    Grand-Rue, 89 à Châtelet

METTRE SON LOGEMENT EN LOCATION

Qui sommes-nous ?

L'AIS (Agence Immobilière Sociale) vous permet de mettre votre logement en location.

Vos avantages en tant que propriétaire ?

- Un revenu garanti chaque mois
- Aucun contact nécessaire avec les locataires

L'AIS s'occupe de tout. En contrepartie, le loyer que vous percevez est moins élevé que si vous vous en chargiez vous-même.

Nos coordonnées :

- **AIS Sambre Logements** 59

071 40 06 88, 0496 80 40 84 ou 0499 39 62 01
sambrelogements@gmail.com
inscription.sambrelogements@gmail.com (pour les inscriptions)
Place du Marché,7 à Châtelet

SE LOGER À MOINDRE PRIX

Qui sommes-nous ?

Services vous proposant des habitations à loyer modéré-réduit.

- **Agence Immobilière Sociale** (AIS) «**Sambre Logement**» propose des logements salubres à loyer modéré avec possibilité d'étalement de certains frais et un accompagnement social - Liste d'attente.
- **Fonds du Logement Wallon** (FLW) **des Familles Nombreuses :** propose des logements à prix modéré aux familles nombreuses (au moins 3 enfants à charge) et remplissant certaines conditions de revenus et de patrimoine.
- **Le Logis Châtelettain** : société de logement public qui propose des logements pour des personnes remplissant certaines conditions de revenus et de patrimoine - Liste d'attente.

Infos complémentaires :

Des permanences administratives et sociales sont organisées pour vous soutenir dans vos démarches.

Nos coordonnées :

- **AIS Sambre Logements** 59
  071 40 06 88, 0496 80 40 84 ou 0499 39 62 01
  sambre-logements@chatelet.be
  Place du Marché, 7 à Châtelet
- **Fonds du Logement Wallon Aide locative de Charleroi**
  071 20 77 80
  AL.Charleroi@flw.be
  www.flw.be
  Rue de Brabant, 7 à Charleroi
  Permanence sociale : mardi 9h à 12h et 14h à 17h
- **Le Logis Châtelettain - Service Social** 60
  071 24 31 40
  info@lelogischatelettain.be
  www.lelogischatelettain.be
  Rue des Lorrains,198A à Châtelet

TROUVER UN LOGEMENT EN CAS D'URGENCE

Qui sommes-nous ?

Vous êtes sans logement ? Nous pouvons vous aider à retrouver un toit (Inscription sur liste d'attente).

- **CPAS :** gestion des logements d'urgence du CPAS, aide à la recherche de logement.
- **Urgence sociale de Charleroi :** service intervenant pour les personnes en situation d'urgence, 24h/24 (solution d'hébergement adaptée à la situation, aide matérielle etc…).

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **CPAS de Châtelet** 2
  071 24 41 10
  info@cpaschatelet.be
  Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
  Info utile : ouvert du lundi au vendredi (8h-12h et 13h-17h sauf le vendredi, fermé à 15h)
  Dispositif d'Urgence Sociale du CPAS de Charleroi
  071 32 12 12
- **Urgence sociale de Charleroi**
  071 32 12 12 (24h/24, 7 jours/7)
  Rue du Spinois, 18 à Charleroi

GÉRER SES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

Qui sommes-nous ?

Vous voulez consommer moins d'énergie ? Vous souhaitez obtenir des conseils pour consommer moins de gaz/électricité/mazout ? Vous cherchez un meilleur tarif ? Le « service énergie logement» du Logis Châtelettain et de la Régie des quartiers, ainsi que leurs partenaires, sont là pour vous aider.

Nos coordonnées :

- **Service Énergie Logement du Logis Châtelettain** 81
  071 24 31 41
  Rue Chavepeyer, 422 à Châtelet



SE NOURRIR S'HABILLER

SE NOURRIR - S'HABILLER

Qui sommes-nous ?
Vous n'avez pas les moyens de vous acheter des vêtements neufs ? Vous souhaitez acheter des meubles de seconde main ? Recevoir un colis alimentaire ? Des solutions existent.

Pour qui ?
Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **Vestiaire Social du CPAS de Châtelet** 2
  071 24 41 10 (accueil) ou 0476 81 00 23
  info@cpaschatelet.be
  Rue du Beau moulin, 80 à Châtelet
- **Entraide Saint-Vincent de Paul** 55
  071 39 41 22
  chatelet.vincentdepaul@gmail.com
  Place de l'Hôtel de Ville, 21 à Châtelet
  - Colis alimentaires, épicerie sociale
    Rue du Mayeur, 9 à Châtelet 55
    Le jeudi sur rdv
    Rue Saint-Géry 15 à Châtelet 18
    Le mardi sur rdv
    Rue Mouche 30 à Couillet
    Le mercredi sur rdv
    Rue du Maréchal Foch 1D à Châtelineau 61
    Le vendredi sur rdv
  - Aide matérielle, mobilier divers 61
    à prix très modérés
    Rue de Couillet, 214 à Châtelet
    (à côté de l'Eglise du Boubier)
    Lundi et mercredi : 9h-12h
    Chaque 2e samedi du mois : 8h-12h

- **Give Box et Donnerie du PCS de Châtelet** 62
  071 12 67 76
  Rue de la Montagne, 14 à Châtelet
- **Rezippons La Terre** 63
  Magasin de vêtements de seconde main développant des projets solidaires et d'économie sociale.
  071 19 14 25
  info@rezipponslaterre.be
  Place du Perron, 23 à Châtelet
- **Jardin Partagé du Plan de Cohésion Sociale de Châtelet** 64 (voir p.67)
  0499 58 06 63.
  pcs.chatelet@gmail.com
  Rue des Campagnes à Châtelet (Parc communal)
- **Jardin Partagé de la Maison Médicale La Brèche** 65 (voir p.69)
  071 39 79 65
  www.mmlabreche.be
  Ruelle Choumaque, 21 à Châtelineau
- **Jardin Collectif de Sébastopol** 66
  Comité de quartier de la Brockmanne
  0497 46 06 66
  quartierdelabrockmanne@gmail.com
  Rue Sébastopol à Bouffioulx
- **Jardin Communautaire de El Maujone** 67
  0477 56 08 57
  elmaujoneasbl@gmail.com
  Rue de la Vallée à Châtelineau
- **Jardin partagé Régie des Quartiers de Bouffioulx** 54
  0497 31 06 56
  c.freres@laregiechatelet.be
  Rue du Vire à Bouffioulx
  (derrière la Résidence Normandie)



SE SOIGNER

ÊTRE SOIGNÉ CHEZ SOI

Qui sommes-nous ?

Vous êtes malade, âgé, avez été opéré et avez besoin d'aide et de soins à domicile ? Vous recherchez un kiné, un infirmier, une pédicure, une aide à domicile, un prêt de matériel, de la biotélévigilance,… ?
Nous pouvons vous aider.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Infos complémentaires :

Nous travaillons avec toutes les mutuelles.
Joignables 7j/7 selon besoins.

Nos coordonnées :

- **Coordination Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental**
  Coordonne pour vous les différents prestataires et services de soins en fonction de vos besoins et de votre mutuelle.
  071 20 01 54
  casd.hainaut.oriental2@fasd.be
- **Infirmières communales de Châtelet** 97
  Administration Communale
  071 24 32 07 (même en soirée et le w-e)
  liliane.sassi@chatelet.be
  Rue Gendebien, 55 à Châtelet
- **Service Intégré des Aides et soins à Domicile** (SISD Carolo)
  071 33 13 23
  sisdcarolo@skynet.be
  www.sisdcarolo.be

CLINIQUE, CENTRE ET MAISON MÉDICALE

- **Centre Medical GHdC**
  071 10 20 20
  Place Saint-Roch, 13 à Châtelet
- **Clinique Léon Neuens - Hôpital Civil** 68
  071 92 16 11
  Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
- **Maison médicale La Brèche** 65
  071 39 79 65
  Ruelle Choumaque, 21 à Châtelineau

LES MUTUELLES

- **Mutualité Chrétienne** 69
  071 54 85 48
  Rue des remparts, 27 à Châtelet
- **Mutualité Libérale**
  071 31 37 40
  contact409@ml.be
  Rue de Montigny, 36 à Charleroi
- **Mutualité Neutre**
  071 20 53 89 70
  Rue du Pige, 48 à Châtelet
  071 20 53 86 71
  Place Wilson, 100 à Châtelineau
- **Solidaris** 72
  071 50 70 12 ou 071 50 77 77
  Rue du Corbeau, 4 à Châtelineau

PERSONNES EN SÉJOUR ILLÉGAL

- **Aide médicale urgente** (CPAS)
  Vous êtes en séjour illégal et avez besoin de soins de santé d'urgence ? ET vous n'avez pas les moyens pour payer le prix plein ? Appelez-nous !

Nos coordonnées :

- **CPAS de Châtelet** 2
  071 24 41 10
  info@cpaschatelet.be
  Rue du Beau-Moulin, 80 à Châtelet

PROBLÈMES DE DÉPENDANCE

Qui sommes-nous ?

Vous avez des problèmes d'alcoolisme ?
Vous êtes toxicomane ? Votre enfant décroche car il est accro à certaines substances ?
Sur Châtelet, des services existent pour vous aider.

- **Alcooliques Anonymes :** association de personnes qui partagent leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'aider d'autres alcooliques à se rétablir.
- **Alter Ego :** aide gratuite et confidentielle aux personnes dépendantes ayant des problèmes de justice. Avec ou sans rendez-vous à Châtelineau, à la Maison de Justice de Charleroi ou en prison.
- **Trempoline :** communauté thérapeutique pour personnes confrontées à des problèmes de dépendance. Accueil résidentiel, orientation, suivi individuel.
- **Trempoline - Quai Jeunes :** soutien des jeunes et des familles rencontrant des problèmes de dépendance.

Pour qui ?

Toute personne confrontée à un problème de consommation.

Infos complémentaires :

Gratuit

Nos coordonnées :

- **Alcooliques Anonymes** 73
  Lieu de réunion AA Châtelet
  Mercredi et dimanche à 19h30
  078 15 25 56
  info@alcooliquesanonymes.be
  lsg@alcooliquesanonymes.be
  www.alcooliqueanonymes.be
  Rue de la Fontaine, 18 à Châtelineau
- **Alter Ego** 74
  071 24 30 25
  sv.alter.ego@trempoline.be
  Grand'rue, 3 à Châtelet
- **Trempoline** 74
  071 40 27 27
  info@trempoline.be
  www.trempoline.be
  Grand-Rue, 3 à Châtelet
- **Service Quai Jeunes Trempoline**
  Pour les jeunes rencontrant des problèmes de dépendance
  0491 23 87 90
  Rue Grimard, 54 à Montignies-sur-Sambre

SANTÉ MENTALE - PROBLÈMES PSYCHOLOGIQUES

Qui sommes-nous ?

Nous pouvons vous aider pour des problèmes d'ordre psychologiques.

Pour qui ?

Ouvert à toute personne souffrant de troubles psychiques (enfants et adultes).

Nos coordonnées :

- **Centre d'Accueil Psychosocial** 75
  071 38 35 96
  pms1l.chatelet@gmail.com
  csm.chatelet@belgacom.net
  Rue du Collège, 43 à Châtelet
- **Le Regain - Le SPàD** (Soins psychiatriques pour personnes majeures séjournant à domicile)
  071 10 86 60
  leregain@ghdc.be
  www.leregainasbl.org
  Avenue du Centenaire, 71 à Montignies-s/-Sambre

SIDA - MALADIES SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES

SIDA-IST Charleroi (Infections Sexuellement Transmissible)

Obtenir des réponses suite à une inquiétude, exposer une situation vécue, prendre rdv dépistage ou demander du matériel.

- 071 92 54 10 (11) (12) (urgence : 14)
- sidamst@chu-charleroi.be
- www.sida-charleroimons.be

SOIGNER SON ENFANT - MÉDECINE PRÉVENTIVE

Qui sommes-nous ?

L'ONE suit vos enfants de 0 à 6 ans (vaccins, visites médicales, suivi médical, conseils etc…). GRATUIT.

- **Les consultations de l'ONE :**

Rue du Mayeur, 27 9
071 38 70 81
0499 99 80 40
0499 57 26 57

Rue de Namur, 481
0496 57 93 12

Rue de Couillet, 212 77
0499 57 26 57

Rue des Essarts, 4 8
0499 57 25 58

Rue de la Plaine, 15 6
0491 72 17 13
0494 29 30 59

Rue des Hayettes, 124 7
0496 57 93 12
0498 98 46 56

Rue J. Destrée, 19
0499 99 80 40





FORMATION POUR ADULTES

FORMATIONS/INITIATIONS À L'INFORMATIQUE

Envie de vous former en informatique ?
Nous vous proposons plusieurs modules.

Initiation :

- **Espace Publique Numérique**
  Service Informatique de la Ville de Châtelet 97
  Rue Gendebien, 55 à Châtelet
  0497 51 00 42
  Inscrivez-vous sur notre site web :
  http://epnchatelet.jimdo.com/

Formation certifiée en informatique :

- **EPS - Ecole de Promotion Sociale de Châtelet** 50
  Pl. de l'Hôtel de Ville,6 à Châtelet
  071 38 59 72
  ecetic@outlook.com
  www.eps-chatelet.be
- **FUNOC asbl** (Formation pour l'Université Ouverte de Charleroi)
  Avenue des alliés, 19 à Charleroi
  071 27 06 00
  funoc@funoc.be

FORMATIONS VERS L'EMPLOI

Qui sommes-nous ?

Services qui vous proposent des formations.

Pour des informations sur les formations :

- **FOREM - Maison de l'emploi de Châtelet** 78
  071 24 42 10
  Fax 071 24 42 19
  maisondelemploi.chatelet@forem.be
  Rue Grégoire Soupart, 13 à Châtelet
- **Carrefour emploi formation de Charleroi**
  071 23 62 30
  cefo.charleroi@forem.be
  Rue Biarent, 4 à Charleroi

Lieux de formation :

- **Construform, centre de compétence FOREM/ IFAPME** 79
  Formations pour chef d'entreprise, employé, ouvrier, indépendant, demandeur d'emploi, apprenti, futur chef d'entreprise, enseignant ou étudiant qui ont des affinités avec le secteur de la construction et qui désirent se former pour y travailler.
  0479 86 87 26 ou 071 24 27 50
  lise.derine@ifapme.be
  construformhainaut.info@forem.be
  www.hainaut.formation-construform.be
  Rue Sylvain Pirmez, 176 à Châtelineau
- **EPS - Ecole de Promotion Sociale de Châtelet** 50
  Cours en journée et/ou soirée. Formations reconnues par la Fédération Wallonie Bruxelles : informatique (tableur, bureautique etc), langues (anglais, néerlandais, espagnol, italien), aide aux personnes, habillement, économie, santé et bien-être, petite enfance, métiers de la bouche et formation permis de conduire.

POUR QUI ? À partir de 15 ans, quelle que soit la situation personnelle (demandeur d'emploi, étudiant, travailleur,…).

071 38 59 72
ecetic@outlook.com
www.eps-chatelet.be
Pl. de l'Hôtel de Ville, 6 à Châtelet

- **EFT «Le Levain»** 80
  Entreprise de Formation par le Travail agréée par la RW qui dispense des formations d'adultes au métier de « commis de cuisine », « garçon/fille de salle », « aide aux personnes » (repassage, entretien, couture).
  POUR QUI ? À partir de 18 ans.
  - Maximum CESS ;
  - bénéficiaires du revenu d'intégration ou de l'aide sociale ;
  - personnes réintégrant le marché du travail ;
  - chômeurs (de longue durée);
  - personnes sans ressources.
  - selon analyse de la situation personnelle en fonction des règles d'éligibilité.

  0470 06 94 81
  secretariat.lelevain@gmail.com
  www.eftlelevain.be
  Grand-Rue, 7 à Châtelet
- **FUNOC asbl**(Formation pour l'Université Ouverte de Charleroi)
  Centre de formation qui propose des cours d'alphabétisation, de la remise à niveau et émergence de projets, la découverte des métiers du social, l'orientation et la préqualification des métiers du tertiaire et du bâtiment, cours d'informatique.
  POUR QUI ? Les demandeurs d'emploi n'ayant pas dépassé le niveau d'études secondaires.
  071 27 06 00
  funoc@funoc.be
  Avenue des Alliés, 19 à Charleroi

- **Lire et Ecrire Charleroi Sud Hainaut - ASBL**
  Centre de formation en alphabétisation orale et écrite en français. Accueille et oriente les personnes illettrées. Cours d'alphabétisation écrite à Châtelet et orale à Châtelineau.

  POUR QUI ? Toute personne à partir de 18 ans qui souhaite d'apprendre à lire, écrire et calculer.

  071 30 36 19 ou 0498 12 85 46
  charleroi.sud.hainaut@lire-et-ecrire.be
  https://lire-et-ecrire.be/charleroisudhainaut
  Rue de Marcinelle, 42 (RC) à Charleroi

- **« Régie des Quartiers de Châtelet »** 81
  Formations de base en bâtiment, entretien des es-paces verts, l'aide éducative (0-3 ans) et l'animation d'enfants (3-12 ans), travaux de bureau, titres- services, aide auxiliaire polyvalente dans un home, pour vous orienter au mieux vers l'emploi et/ou la formation qualifiante.

  POUR QUI ? Châtelettains de 18 ans et +, peu qualifiés, inscrits comme demandeurs d'emploi (indemnisés ou pas).

  • Coordinatrice pédagogique :
  Candice Frères
  071 38 01 48 ou 0497 31 06 56
  c.freres@laregiechatelet.be
  www.laregiechatelet.be
  Rue Chavepeyer 401 à Châtelet

FORMATIONS POUR APPRENDRE LE FRANÇAIS

Vous avez des difficultés pour parler le français ?
Ou vous le parlez bien français mais avez des difficultés à l'écrire, le lire ou calculer ? Contactez-nous !

Informations et orientation :

- **Centre Régional d'Intégration de Charleroi** (CRIC) (pour les personnes étrangères et d'origine étrangère)
  071 20 98 60
  info@cricharleroi.be
  www.cricharleroi.be
  Rue Hanoteau, 23 à Gilly

Formations certifiées :

- **Enseignement de promotion Sociale de la Ville de Châtelet - EPS** 50
  Cours d'alphabétisation de jour
  Niveaux 1, 2 donnant accès à une attestation de réussite.
  071 38 59 72
  ecetic@outlook.com
  www.eps-chatelet.be
  Place Wilson, 117 à Châtelineau

Formations non certifiées :

- **El Maujone** 15
  Cours de français adultes et enfants
  071 40 35 23
  Rue du Mayeur, 71 à Châtelet
- **FUNOC asbl** (Formation pour l'Université Ouverte de Charleroi)
  071 27 06 00
  funoc@funoc.be
  Avenue des Alliés, 19 à Charleroi
- **Lire et écrire asbl**
  Cours à Châtelet et Châtelineau
  071 30 36 19 ou 0498 12 85 46
  charleroi.sud.hainaut@lire-et-ecrire.be

Rue de Marcinelle, 42 (RC) à Charleroi

- **Vie Féminine** (réservé aux femmes)
  071 32 13 17
  charleroi@viefeminine.be
  Rue de Montigny, 46 à Charleroi



CHERCHER UN EMPLOI

S'INSCRIRE COMME DEMANDEUR D'EMPLOI

1. Rendez-vous à la Maison de l'Emploi pour vous inscrire comme demandeur d'emploi. Vous pourrez y être accompagné pour augmenter vos chances de retrouver un emploi, envisager des formations, avoir des conseils sur votre CV et avoir accès à différents outils.

- **FOREM - Maison de l'emploi de Châtelet** 77
  Rue Grégoire Soupart, 13 à Châtelet
  071 24 42 10
  maisondelemploi.chatelet@forem.be

2. Vous devrez également vous rendre à l'organisme de paiement de votre choix (CAPAC ou syndicat).

- **CAPAC** (Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage)
  071 31 52 31
  Fax 071 30 72 35
  www.hvw- capac.fgov.be
  Boulevard Audent, 31 à Charleroi

Les syndicats :

- **CGSLB Charleroi**
  071 49 71 00
  charleroi@cgslb.be
  Avenue des Alliés, 8 à Charleroi



- CSC Châtelet 82
  - 071 23 09 11 ou 081 57 99 57
  - csc.chomage.chatelet@acv-csc.be
  - www.lacsc.be/csc-charleroi-sambre-et-meuse
  - Place du Marché, 19 à Châtelet
- FGTB Châtelineau 83
  - 071 23 13 48
  - Fax 071 23 13 49
  - fgtbcharleroi.chomage@fgtb.be
  - Rue de la Vallée, 29 à Châtelineau

AIDE Á L'EMPLOI / FAIRE SON CV - LETTRE DE MOTIVATION

Vous avez besoin d'aide pour réaliser votre CV/lettre de motivation ? Venez nous rejoindre !

- **Plan de Cohésion Sociale - CPAS de Châtelet**
  Aide personnalisée à la rédaction d'un CV ou d'une lettre de motivation. Uniquement sur RDV.
- **La Maison de l'emploi :** vous ouvre ses portes pour que vous puissiez utiliser leurs ordinateurs afin de postuler, consulter les off res d'emploi et accéder à différents outils.
- **La Mirec** propose un accompagnement afin de maîtriser au mieux les outils de recherche (CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, …). Les nombreux employeurs travaillant avec la Mirec vous donneront la possibilité d'avoir accès à une multitude d'offresd'emploi dans des secteurs variés.

Pour qui ? Tout demandeurs d'emploi résidant sur l'entité de Châtelet, ayant au maximum le CESS ou plus de 2 ans de chômage et rencontrant des difficultés à convaincre un employeur.

Nos coordonnées :

- **Plan de Cohésion Sociale - CPAS de Châtelet**
  - 071 24 47 43
  - pcs.chatelet@gmail.com
  - Place Wilson, 116B à Châtelineau 20
    Rue de la Montagne, 14 à Châtelet 62
- **Maison de l'emploi** (FOREM) 77
  - 071 24 42 10
  - maisondelemploi.chatelet@forem.be
  - Rue Grégoire Soupart, 13 à Châtelet
- **Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi à Charleroi (MIREC)**
  - 071/24.46.90 ou 0496/61.42.26
  - nathalie.pigeolet@mirec.net
  - Rue Grégoire Soupart, 13 à Châtelet



SE DÉPLACER

Qui sommes-nous ?

Des services permettant aux personnes de se déplacer sur l'entité de Châtelet et au-delà.

Nos coordonnées :

- **En train :**
  Gare de Châtelet - SNCB
  - www.belgiantrain.be
  - Place de la Station, 1 à Châtelet
- **En bus :**
  TEC Charleroi
  - 071 23 41 15
  - info.ch@letec.be
  - www.letec.be
  - Place des Tramways, 9 à Charleroi
- **Taxi social - Ville de Châtelet** 97
  Vous êtes en incapacité de conduire ?
  Vous ne pouvez pas prendre les transports en commun ? Contactez-nous !
  Nous vous expliquerons comment cela fonctionne et les conditions d'accès.
  Réservation à faire bien à l'avance.
  - 0473 88 33 52
  - cmm.chatelet@gmail.com
- **Pour personnes à mobilité réduite :**
  voir page 22



ACTIVITÉS CULTURELLES
ET LOISIRS

ACTIVITÉS CULTURELLES

Qui sommes-nous ?

Musique, arts, lecture : passez notre porte !

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **Beaux-Arts : Académie de dessin et des arts décoratifs « Gustave Camus »** 29
  071 39 53 92
  beauxarts.chatelet@skynet.be
  Place Jean Guyot, 29/31 à Châtelet
- **Bibliothèque communale « Henri Matelart »** 84
  071 40 35 45
  biblio.chatelet@gmail.com
  Rue du Rempart, 6 à Châtelet

  La bibliothèque dispose également de 6 PC avec Webcam et casques, avec accès au Web et imprimante, une connexion WIFI gratuite, un catalogue d'animations à la demande, une équipe à votre écoute. Prêt de livre consenti pour une durée d'un mois renouvelable une fois. Inscription gratuite et prêt gratuit mais taxe Reprobel à payer lors de l'inscription : 0,50€ pour les moins de 18 ans et 1€ pour les majeurs.
- **Bibliothèque communale de Bouffioulx** 85
  071 40 35 45
  biblio.chatelet@gmail.com
  Rue Jules Destrée 21 à Châtelet
- **Bibliothèque communale de Châtelineau** 86
  071 39 61 49
  biblio.chatelet@gmail.com
  Rue des Essarts 4A, à Châtelet
- **Conservatoire de musique et arts parlés « Maurice Guillaume »** 30
  071 40 13 70
  musique.chatelet@skynet.be
  Place du Baquet, 3 à Châtelet
- **Maison de la Cohésion Sociale** 62
  071 12 67 76
  pcs.chatelet@gmail.com
  Rue de la Montagne, 14 à Châtelet
- **Maison de la poterie - Ville de Châtelet** 87
  071 39 51 77
  tourisme@chatelet.be
  Rue Général Jacques, 4 à Châtelet
- **Maison de village de Chamborgneau (en projet)** 89
  Rue Longue, 200 à Bouffioulx
- **Maison de Jeunes de Châtelineau (en projet)** 88
  Rue de la Plaine, 11/13 à Châtelineau
- **Maison Magritte - Ville de Châtelet** 90
  071 24 49 26
  culture@chatelet.be
  Rue des Gravelles, 95 à Châtelet
- **Office du Tourisme - Ville de Châtelet** 87
  071 39 51 77
  tourisme@chatelet.be
  Rue Général Jacques, 4 à Châtelet
- **Service de la Culture - Ville de Châtelet** 97
  071 24 49 26
  culture@chatelet.be
  Rue Gendebien, 55 à Châtelet

LOISIRS

Qui sommes-nous ?

Envie de sortir de chez vous ? De participer à des activités ? Voici une partie de ce qui existe sur la commune.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **Chorale La Chanteline** (tout style de chansons) 86
  Répétitions le vendredi (19h30-21h30)
  071 38 66 35 ou 0473 66 53 18 (M. J-P Schiltz)
  Bibliothèque de Châtelineau (voir p.58)
- **Chorale mixte - Le Choeur de l'Amitié** 91
  Mercredi 18h-20h.
  0478 95 15 40 (Vinciane Devaux)
  Casa Locale, Cité Chavepeyer, bloc 400 à Châtelet
- **Conservatoire de musique et des arts parlés « Maurice Guillaume »** 30
  071 40 13 70 (Châtelet)
  071 38 27 62 (Châtelineau)
  musique.chatelet@skynet.be
  Place du Baquet, 3 à Châtelet
- **Gym douce pour femmes et pour seniors** 20
  (GRATUIT)
  Plan de Cohésion Sociale (voir p.24 et 63)
  071 24 47 43 ou 0495 24 88 85
  pcs.chatelet@gmail.com
- **Initiation à l'informatique sur PC et tablettes** 97
  (EPN - GRATUIT)
  Service informatique de la Ville de Châtelet (voir p.68)
  0497 51 00 42
  epn.chatelet@gmail.com
- **Maison de Jeunes de Châtelineau** 88
  Rue de la Plaine, 11/13 à Châtelineau
  (En projet)
- **Maison de village de Chamborgneau** 89
  Rue Longue, 200 à Bouffioulx
  (En projet)
- **Plan de Cohésion Sociale - CPAS de Châtelet**
  Activités créatives et culinaires gratuites
  071 12 67 76 ou 0495 24 88 85
  pcs.chatelet@gmail.com
  Rue de la Montagne, 14 à Châtelet 62
  Place Wilson, 116 à Châtelineau 20
  (voir p.65)



ACTIVITÉS CRÉATIVES

- **El Maujone** 15
  071 50 57 48
  Rue du Mayeur, 71 à 6200 Châtelet
- **Plan de Cohésion Sociale- CPAS de Châtelet**
  Activités créatives gratuites
  071 12 67 76 ou 0495 24 88 85
  pcs.chatelet@gmail.com
  Rue de la Montagne, 14 à Châtelet 62
  Place Wilson, 116B à Châtelineau 20
- **Vie féminine**
  Intéressées par des activités en soirée ?
  071 32 13 17



SPORT

Qui sommes-nous ?

Envie de faire du sport de manière dynamique ou tout en douceur ?

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **AGORA SPACE de Bouffioulx** 92
  (Terrain de sport urbain)
  Rue Jules Destrée à Bouffioulx
- **AGORA SPACE de Châtelet** 93
  (Terrain de sport urbain)
  Place du Déversoir à Châtelet
- **AGORA SPACE de Châtelineau** 94
  (Terrain de sport urbain)
  Rue des combattants à Châtelineau
- **Cellule des sports de la Ville de Châtelet** 16
  071 24 32 42
  sports@chatelet.be
  Place Wilson, 116 à Châtelet
- **Complexe Sportif** 95
  071 38 85 81
  complexe@chatelet.be
  Place Wilson, 15 à Châtelet
- **Gym douce pour seniors et pour femmes**
  Plan de Cohésion Sociale
  071 24 47 43 ou 0495 24 88 85
  pcs.chatelet@gmail.com
  Place Wilson, 116 à Châtelet 20
  Rue de la Montagne, 14 à Châtelet 62
- **Stade du Taillis Pré** 96
  071 24 32 42
  sports@chatelet.be
  Rue de l'Eglise à Châtelineau



CONTACTS DANS LES QUARTIERS

PARTICIPATION CITOYENNE

Coordonnées :

- **Plan de Cohésion Sociale - CPAS de Châtelet**
  Développent des actions avec les citoyens dans les quartiers (socio-sportives et intergénérationnelles)
  0497 52 86 12 ou 071 24 47 42 ou 071 12 67 76
  pcs.chatelet@gmail.com
  Place Wilson, 116 à Châtelet 20
  Rue de la Montagne, 14 à Châtelet 62

- **Gardiens de la Paix - « uniformes mauves » 97**
  Surveillance environnementale, patrouilles pour dissuader les auteurs potentiels de vols et à l'écoute des citoyens en rue.
  Plan Stratégique de Sécurité et Prévention Ville de Châtelet. Coordinateur Gardiens de la Paix
  071 24 47 00
  Rue Gendebien, 55 à Châtelet

- **Stewards urbains - « uniformes rouges » 98**
  Renseignent les citoyens en difficultés (trouver son chemin, aide au déplacement etc…), participent aux événements organisés par l'asbl Centre-Ville et relaient vers les services communaux.
  ASBL Châtelet Centre-Ville
  071 24 37 22 ou 071 24 37 26
  chatelet.centreville@gmail.com
  Rue de l'Abattoir, 103 à Châtelet

- **Police de proximité - Agents de quartier 51**
  071 24 01 00
  Rue du Mayeur, 25 à Châtelet

SE RENDRE UTILE

- **Give a day**

Give a Day est une plateforme de volontariat qui permet de mettre en relation les associations en demande de volontaires et les citoyens désireux de s'investir localement au bénéfice des autres. On y trouve des activités bénévoles à la portée de tous !

www.giveaday.be

- **Plateforme francophone du volontariat**

La Plateforme Francophone du Volontariat (PFV) est une plateforme qui regroupe l'ensemble des petites ou grandes associations du monde francophone recherchant des volontaires dans la réalisation de leurs activités.
La plateforme fournit également un ensemble d'informations à destination des volontaires (modalités pratiques, législation, formations,…)

www.levolontariat.be

- **Maison de la Cohésion Sociale 62**

La Maison de la Cohésion Sociale est une implantation du PCS, située au centre-ville de Châtelet. Véritable lieu de vie associatif ouvert aux citoyens, on y propose de nombreuses activités gratuites pour tous les âges : atelier danse, scrapbooking, jeux de société, slam, jeux de cartes, gym, ateliers créatifs, ateliers culinaires santé, permanences sociales, etc.
La Maison de la Cohésion Sociale de Châtelet met

à la disposition d'associations de partenaires, ou de groupements des locaux pour organiser des activités ouvertes à tous. Les bénévoles souhaitant organiser des ateliers thématiques sont les bienvenus.

071 12 67 76
pcs.chatelet@gmail.com
Rue de la Montagne, 14 à Châtelet
PlanDeCohesionSocialeDeChatelet

« Repair café » de Châtelet

Tous les premiers jeudis du mois de 15h à 19h, un atelier de réparation pour objets cassés est organisé à la Maison de la Cohésion Sociale de Châtelet. Des réparateurs bénévoles proposent gratuitement leur aide dans les domaines suivants : électro-ménager, informatique, vélos, conseils en jardinage et réparation de pièces de couture.
Bien plus qu'un atelier de réparation, « Le repair café » est aussi un lieu d'échange entre les réparateurs bénévoles et les personnes qui viennent faire réparer leurs objets. Ceux-ci prennent le temps d'expliquer comment s'effectue la réparation établissant par la même occasion un échange et une transmission de savoir.
Le « repair café » recherche régulièrement des réparateurs bénévoles afin de compléter son équipe de réparation.

071 12 67 76 ou 0495 24 88 85
pcs.chatelet@gmail.com
Rue de la Montagne, 14 à Châtelet

Géner'Action

Géner'Action est un groupe de bénévoles actif sur l'entité de Châtelet (Châtelet, Châtelineau et Bouffioulx). Ils aident à l'organisation et à la tenue de différentes activités notamment au sein de la Maison de la Cohésion de Châtelet.
Pour devenir membre de Géner'Action ou faire appel à leurs services

071 12 67 76

Centrale des Moins Mobiles

La Centrale des Moins Mobiles permet à des chauffeurs bénévoles d'aider des personnes âgées, légèrement handicapées ou des personnes ne disposant que de petits revenus en leur proposant un moyen de transport à moindre coût (visites familiales, aller faire des courses, rendez-vous chez le coiffeur ou chez le docteur et démarches administratives). L'utilisateur du transport paie au chauffeur une indemnité en fonction du nombre de kilomètres parcourus. Plus d'infos voir p.24

0473 88 33 52
cmm.chatelet@gmail.com

Les jardins partagés et collectifs

(voir page 43 pour les détails)

Les jardins partagés sont des lieux de vie où naissent des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels. Ils permettent aux personnes ne possédant pas de jardin de pouvoir cultiver des fruits, des légumes et des fleurs dans une parcelle de terrain allouée à l'occasion.
Les jardins partagés et collectifs sont un lieu d'échange de savoirs et de savoirs-faire entre jardiniers. L'accès à une parcelle de jardin se fait sur inscription gratuite.
Le jardin collectif (Sébastopol) est un espace de culture ouvert et participatif, c'est à dire à la disposition de chacun et géré par tous. Il n'y a pas de parcelle individuelle.

Budgets Participatifs de la Ville de Châtelet

Chaque année, la Ville de Châtelet organise des réunionsdans lesquelles les habitants peuvent exprimer leurs idées et proposer des projets concrets à mettre en place au sein de leur quartier. Les projets sélectionnés se voient allouer un budget afin de permettre leur réalisation avec l'aide des services communaux.
Le défi est de permettre à chacun de s'exprimer, de participer au développement de la commune, le tout dans le souci omniprésent de l'intérêt général et de la collectivité.

071 24 45 30
www.chatelet.be

NOUVELLES TECHNOLOGIES



FORMATIONS/INITIATIONS À L'INFORMATIQUE

Qui sommes-nous ?
Envie de vous former en informatique ?
Nous vous proposons plusieurs modules.

Pour qui ?
Tout Châtelettain

Espace Publique Numérique 97
Service Informatique de la Ville de Châtelet

0497 51 00 42
Rue Gendebien, 55 à Châtelet
Inscrivez-vous sur notre site web :
www.epnchatelet.jimdo.com

AIDE OCCASIONNELLE

Qui sommes-nous ?
Nous vous aidons à utiliser ou installer une application sur votre gsm, à envoyer un mail à partir de votre pc, à télécharger un document,...

Pour qui ?
Tout Châtelettain

Plan de Cohésion Sociale 20

0495 24 88 85 (sur rendez-vous)
pcs.chatelet@gmail.com
Place Wilson, 116B à Châtelet

PC LIBRE D'ACCÈS

Qui sommes-nous ?
Vous n'avez pas de pc personnel pour accéder à des documents administratifs ou pour faire des recherches pour vos études ?
Nous vous proposons un pc en accès libre.

Pour qui ?
Tout Châtelettain

- **Bibliothèque communale de Châtelet** 84
  071 40 35 45
  biblio.chatelet@gmail.com
  Rue du Rempart, 6 à Châtelet

  La bibliothèque dispose également de 6 PC avec Webcam et casques, avec accès au Web et imprimante, une connexion WIFI gratuite, un catalogue d'animations à la demande, une équipe à votre écoute. Prêt de livre consenti pour une durée d'un mois renouvelable une fois. Inscription gratuite et prêt gratuit mais taxe Reprobel à payer lors de l'inscription : 0,50€ pour les moins de 18 ans et 1€ pour les majeurs.

- **Bibliothèque communale de Châtelineau** 86
  071 39 61 49
  biblio.chatelet@gmail.com
  Rue des Essarts 4A, à Châtelet

- **Plan de Cohésion Sociale**
  Maison de la Cohésion Sociale 62
  071 12 67 76
  pcs.chatelet@gmail.com
  Rue de la Montagne, 14 à Châtelet

SERVICES COMMUNAUX



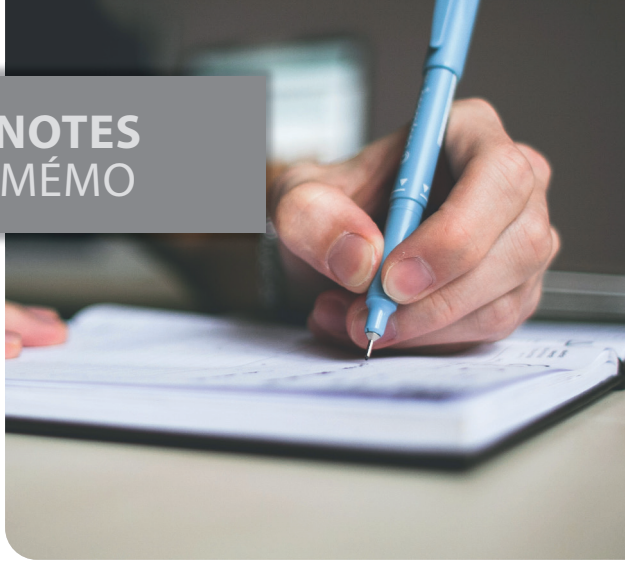
- **Administration communale** 97
  071 24 32 11 (Accueil)
  Fax 071 24 32 50
  directeur.general@chatelet.be
  www.chatelet.be
  Rue Gendebien, 55 à Châtelet

NUMÉROS UTILES ET SECOURS



- Allô Santé : 071 33 33 33
- Ambulances et pompiers : 112
- Antipoison : 070 24 52 45
- Card Stop : 070 34 43 44
- Child Focus : 116 000
- Écoute violences conjugales : 0800 30 030
- Électricité (pannes) : 078 78 78 00
- Garde (para)médicale du Grand Charleroi : 071 33 33 33
- Médecins de garde : 071 33 33 33
- Odeurs de gaz : 0800 87 087
- Parc à conteneurs : 0800 94 234
- Pharmacie de garde :
  0903 99 000 (payant)
  www.pharmacie.be
- Police : 101
- Police locale (Police Proximité Châtelet)
  Rue du Mayeur, 25 à Châtelet
  071 24 01 00
- Prévention maltraitance seniors : 0800 30 330
- Prévention suicide : 0800 32 123
- Service d'Urgence Sociale : 071 32 12 12

NOTES
MÉMO



72

PLAN
DE CHÂTELET

Ici, vous trouverez un plan de Châtelet.

Chaque service présenté dans ce guide a été numéroté et est situé sur ce plan.

Vous trouverez ces numéros tout au long du guide, à côté des coordonnées de chaque service, en couleur.

La couleur se rapporte aux différentes zones du plan de Châtelet, pour vous aider à mieux vous situer.

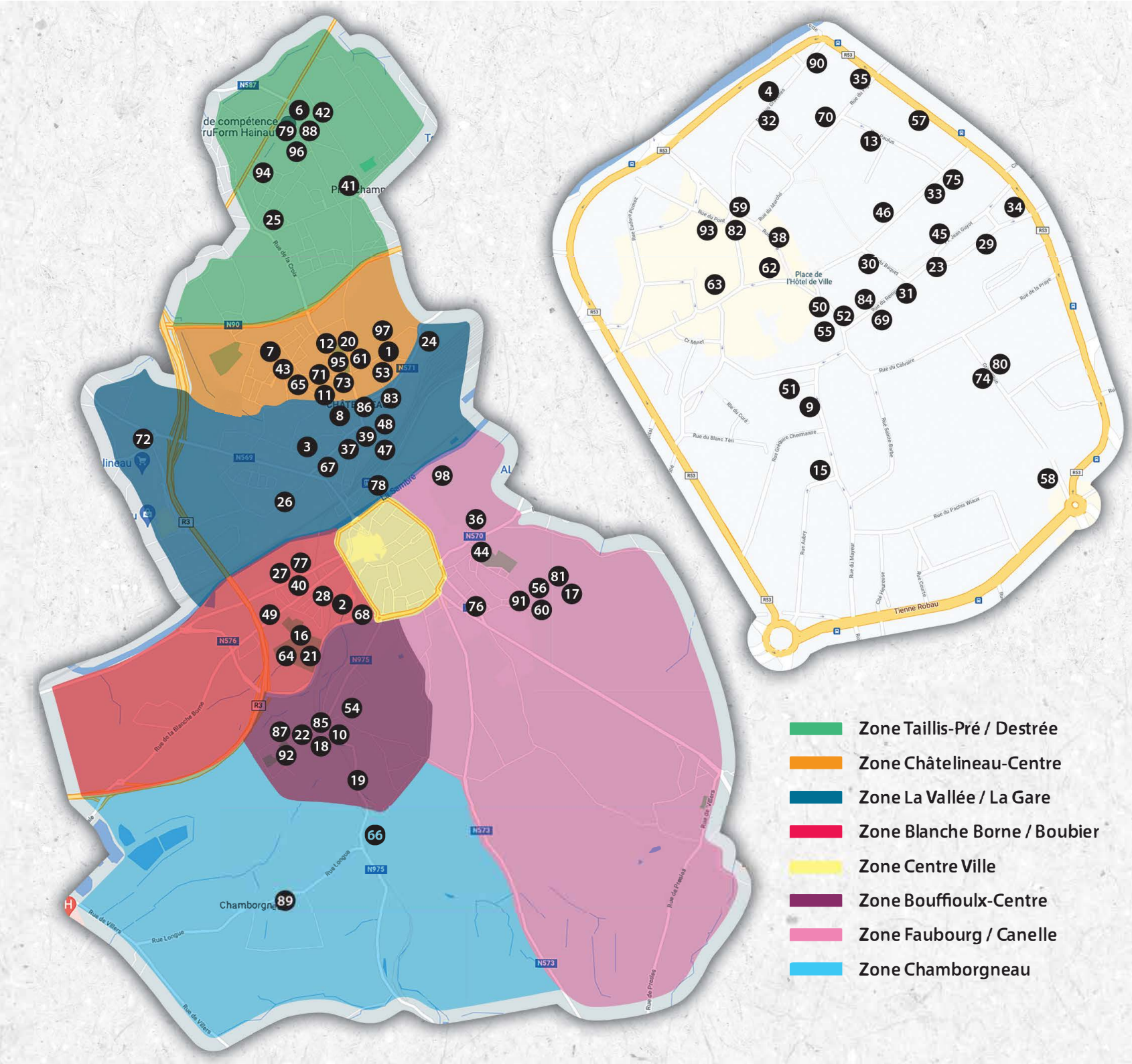
Pour toute question ou suggestion sur ce guide, vous pouvez nous contacter :

- **Plan de Cohésion Sociale**
  Place Wilson, 116B à Châtelet
  071 24 47 42
  pcs.chatelet@gmail.com

@PlanDeCohesionSocialeDeChatelet

@pcs.chatelet

@Plan Sociale de Châtelet


Zone Taillis-Pré / Destrée
Zone Châtelineau-Centre
Zone La Vallée / La Gare
Zone Blanche Borne / Boubier
Zone Centre Ville
Zone Bouffioulx-Centre
Zone Faubourg / Canelle
Zone Chamborgneau